



# Guide d'utilisation

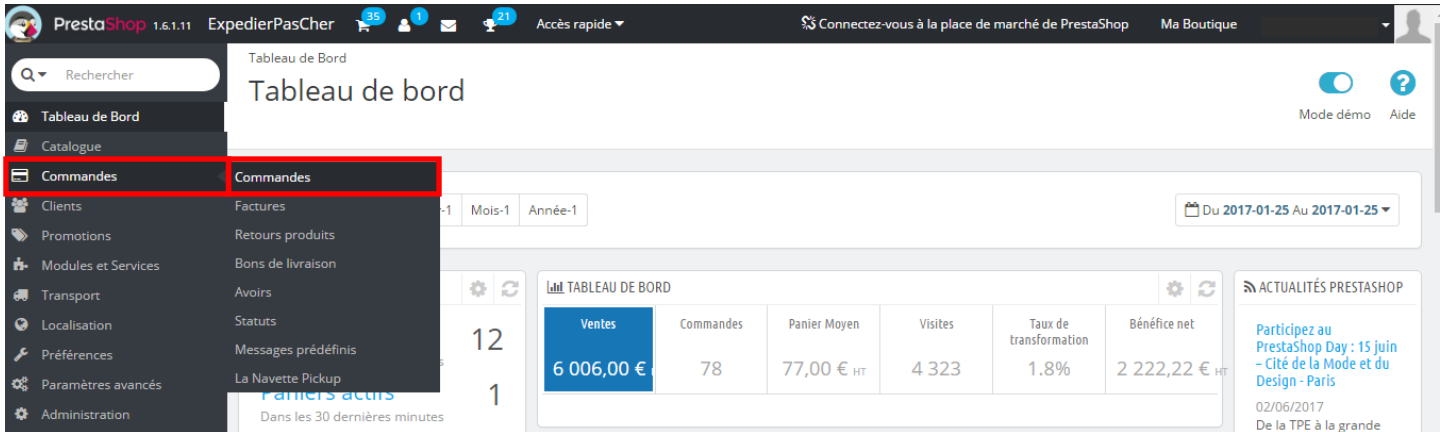
## Module ExpédierPasCher pour Prestashop 1.5 / 1.6 / 1.7

### SOMMAIRE

1	Comment expédier un colis ? .....	2
1.1	Commandes .....	2
1.1.1	Récapitulatif d'une commande .....	3
1.1.2	Détail de l'envoi .....	4
1.1.3	Télécharger mon bordereau de transport .....	5
2	Suivre mes colis ? .....	5

# 1 Comment expédier un colis ?

Pour expédier vos envois, rendez-vous dans le back-office Prestashop, dans l'onglet « **Commandes** » puis vous cliquez à nouveau sur « **commandes** ».



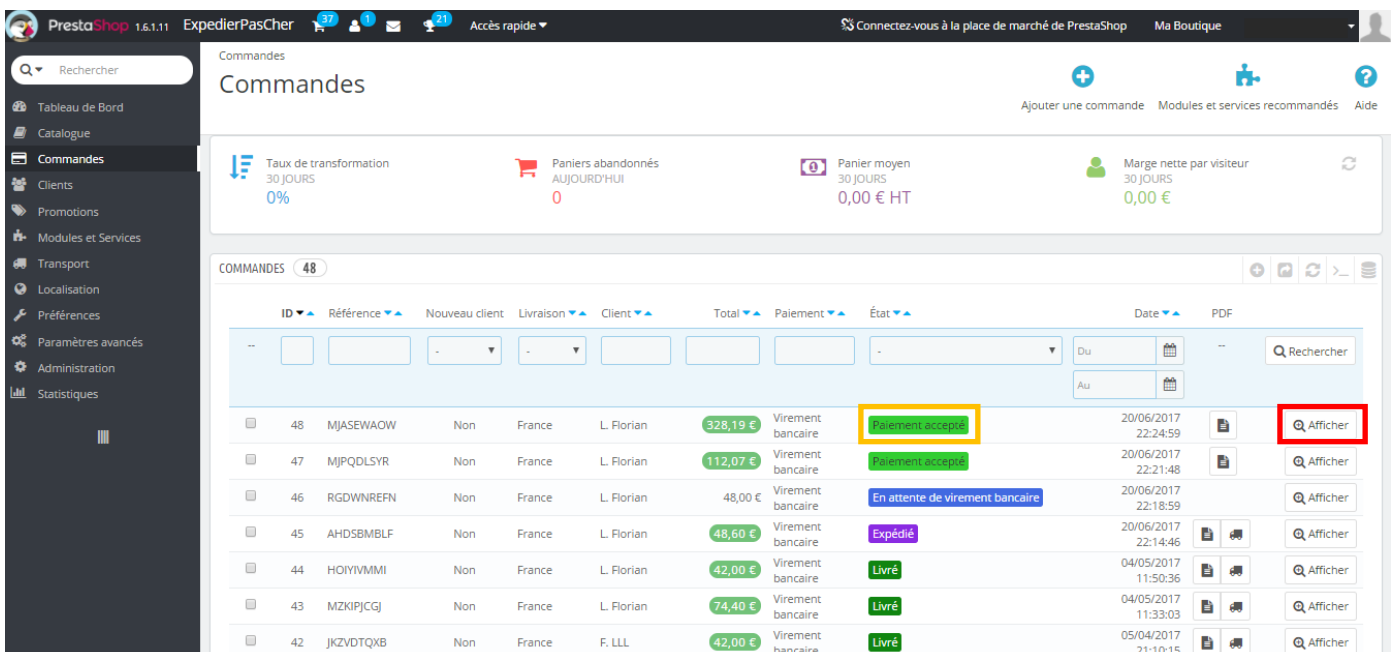
## 1.1 Commandes

Dans cette partie s'affiche l'état des commandes passées par vos clients.

Exemple par rapport à l'affichage ci-dessous :

- Paiement accepté
- En attente de virement bancaire
- Expédié
- Livré

Afin de programmer l'expédition que votre client a payé (le statut est donc en « **paiement accepté** » comme indiqué dans l'exemple), il vous suffit de cliquer sur « **Afficher** » qui se trouve en face de chaque ligne de commande sur la droite.



## 1.1.1 Récapitulatif d'une commande

Sur cette page, vous aurez de nombreuses informations, telles que la marchandise achetée, l'état de la commande, le montant de celle-ci, les coordonnées du client, le suivi de l'envoi, etc.


The screenshot displays the PrestaShop back office interface. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version 1.6.1.11, the store name 'ExpédierPasCher', and various notification icons. The main content area is titled 'Commandes' and shows the details for 'Commande RGDWNREFN de LEGER Florian'. Key information includes the date '20/06/2017', a total amount of '48,00 €', and one product. The order status is 'ÉTAT 1' with 'DOCUMENTS 0'. A payment confirmation is shown: ' Paiement accepté ' with a timestamp of '20/06/2017 22:18:59'. The client information for 'M LEGER FLORIAN' (N°4) is visible, including an email address and account creation date. The interface also shows options for printing the order and adding shipping details.

Afin d'accéder à l'édition de votre lettre de transport, vous devez descendre avec votre curseur tout en bas de la page.

A cet endroit, il vous suffit de cliquer sur « **Ajouter une expédition** » pour valider la lettre de transport de la commande effectuée par votre client.

The screenshot shows the shipping details for 'Commande AHDSBMBLF de LEGER Florian'. The 'Expéditions EPC' section is highlighted, with the 'Ajouter une expédition' button circled in red. Below this, a table lists the shipping details: Date (2017-06-21 11:37:21), Statut (Confirmée), Nombre de colis (1), and Statut de suivi (par numéro de colis) | Lieu. The 'PRODUITS' section shows one product: 'Robe d'été imprimée - Taille : S, Couleur : Jaune' with a unit price of 30,50 € and a total price of 36,60 € (including taxes). The interface also includes a search bar, a sidebar menu, and a top navigation bar.

Date	Statut	Nombre de colis	Statut de suivi (par numéro de colis)   Lieu
2017-06-21 11:37:21	Confirmée	1	

Produit	Prix unitaire hors taxe.	Prix unitaire toutes taxes comprises.	Quantité	Remboursé	Retourné	Quantités disponibles	Total toutes taxes comprises.
 Robe d'été imprimée - Taille : S, Couleur : Jaune Numéro de référence demo_6	30,50 €	36,60 €	1		0	293	36,60 €

## 1.1.2 Détail de l'envoi

Sur cette page est affiché le détail de votre envoi, l'adresse de l'expédition, de destination, le poids du colis, les dimensions, la valeur, le service utilisé, etc.

Si vous désirez modifier les dimensions et ou le poids de votre envoi, il vous suffit de cliquer sur « le symbole du crayon » ci-dessous.

Les fenêtres « Date d'enlèvement » et « Horaire d'enlèvement » n'indiquent pas les mêmes informations en fonction du transporteur choisi par le client.

Si c'est UPS, par défaut une date ainsi qu'un horaire d'enlèvement est indiqué, car la collecte est incluse chez ce transporteur. En revanche s'il s'agit d'une commande Chronopost la collecte est en supplément (11 € en plus du transport) et Navette Pickup n'a pas de service collecte. Pour ces deux cas, il est important d'indiquer « sans enlèvement » dans l'onglet « Date d'enlèvement ».

Voir ci-dessous le lien des points relais et BP disponibles :

<http://www.chronopost.fr/expeditionAvancee/ounoustrouver.html>

*L'assurance Ad-Valorem vous permet d'assurer la marchandise jusqu'à 1000 € pour un montant de 4% de la valeur de celle-ci.*

*Ex : Pour 1000 € d'assurance, vous payez 40 €*

*Sachez que par défaut, tous vos colis sont assurés à hauteur de 23 €/kg jusqu'à 250 € conformément aux CGV du transport.*

Si le poids et ou les dimensions ne sont pas correctes, vous avez la possibilité de les modifier dans cette fenêtre.

*N'oubliez pas qu'il est très important d'indiquer les bonnes valeurs, car si le poids et ou les dimensions sont erronées, le transporteur est susceptible de refuser le colis ou une surfacturation peut avoir lieu.*

Une fois toutes les informations correctes, vous cliquez sur « Confirmer la commande de transport ».

### 1.1.3 Télécharger mon bordereau de transport

Sur cette page est à nouveau indiqué l'adresse de l'expédition ainsi que celle de destination avec le détail de votre service transport.

Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur « **Télécharger étiquettes** », ensuite vous l'enregistrez et l'imprimez pour la coller sur votre colis.

The screenshot shows the PrestaShop back-office interface. The top navigation bar includes 'PrestaShop 1.6.1.11', 'ExpedierPasCher', and 'Accès rapide'. The main content area is titled 'Afficher' and shows details for a transport order. It includes sections for 'Adresse de livraison' (LEGER FLORIAN, 10 AVENUE WINSTON CHURCHILL, 31100 Toulouse, France) and 'Adresse d'enlèvement/d'expédition' (Thomas Belliard, 10 Avenue Winston Churchill, 31100 Toulouse, France). A table 'Colis à expédier' lists one parcel with dimensions 15 x 15 x 15 cm, 0.100 kg, and a value of 27 EUR. The 'Commande transport' section includes a 'Télécharger étiquettes' button (highlighted in red), 'Nom du produit' (UPS OFFRE UPS STANDARD), 'Date d'enlèvement' (22/06/2017 (8h à 18h)), 'Coût du transport (avec enlèvement) : 17,08 EUR HT', and 'Pas d'assurance'. It also provides details for pickup and delivery.

## 2 Suivre mes colis ?

- **Pour l'acheteur (destinataire) :** il aura accès au lien dans son espace client sur le site e-commerce (tous les liens de suivi transporteur sont préconfigurés dans votre back-office Prestashop).
- **Pour le vendeur (expéditeur) :** dans l'historique des envois de votre back-office Prestashop ou sur le site ExpedierPasCher dans l'onglet « Mon espace » puis « Mes envois & Mes factures ».

*Vous êtes désormais autonome et pouvez gérer toutes les expéditions de vos clients en toute sérénité !*

Pour toute question complémentaire, rendez-vous dans l'onglet ? puis vous cliquez sur « Prestashop » ou directement sur le lien suivant : <https://www.expedierpascher.com/faq/prestashop>

Nous sommes également à votre écoute par téléphone  
Du lundi au vendredi ► 9h00 à 12h00 / 14h00 à 17h00  
☎ 09 52 87 59 40