

Conditions générales de Vente

Les utilisateurs d'ExpédierPasCher.com sont soumis aux termes et conditions générales indiquées ci-après. Ceux-ci concernent l'accès au site web, son utilisation ainsi que les mails échangés entre l'utilisateur et ExpédierPasCher. Nous vous conseillons de lire ces clauses et conditions générales avant d'utiliser notre site internet.

Toute consultation du Site et utilisation des Services de transport proposés, entraîne de plein droit leur acceptation dans leur intégralité ainsi que l'acceptation des Conditions Générales de chacun des Transporteurs propres à chaque Service.

[Voir les Conditions Générales de chacun des Transporteurs :](#)

Il est possible que certains articles et ou termes des conditions générales de vente soient révisés, c'est pourquoi nous vous conseillons de vérifier régulièrement celle-ci afin de prendre connaissance des mises à jour éventuelles.

Nous nous réservons le droit de refuser sans préavis l'accès au Site à tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes Conditions Générales dans leur intégralité.

Pour bénéficier des Services qui vous sont proposés sur le Site par les Transporteurs, vous devez également nous fournir tous les renseignements nécessaires à votre identification et à la facturation des Services sélectionnés par vos soins. L'Utilisateur s'assurera que ces données soient constamment à jour. Ces données seront transmises aux Transporteurs sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

Par le terme « Utilisateur » il faut entendre toute personne physique ou morale désirant utiliser les Services offerts par les Transporteurs sur le Site, afin de comparer, réserver, commander et/ou acheter ou faire commander et/ou acheter tout Service proposé par les Transporteurs sur le Site.

Par le terme « Transporteur » il faut entendre tout opérateur de transport fournissant les Services proposés sur le Site. Ce terme comprend notamment l'opérateur postal, les intégrateurs internationaux ou nationaux, les sociétés de course urbaine ou interurbaine, les sociétés express spécialisées, les sociétés de point relais et les transporteurs locaux ou régionaux.

SOMMAIRE

- **Comportement et responsabilités des utilisateurs**
- **Utilisation du site www.expedierpascher.com**
- **Assurance du bien transporté**
- **Conditions tarifaires**
- **Modification et ou annulation de commande du fait de l'utilisateur**
- **Droit de rétractation**
- **Absence ou limitation de responsabilité**
- **Protection des droits de propriété**
- **Paiement et pénalités**

• Comportement et responsabilités des utilisateurs

Pour utiliser le Site, vous devez, en tant qu'Utilisateur, être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser le Site conformément aux présentes Conditions Générales.

Vous devez être responsable financièrement de l'utilisation du Site tant en votre nom que pour le compte de tiers y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de votre part.

Vous garantissez également la véracité et l'exactitude des informations fournies par vous-même ou tout autre tiers utilisant vos données sur ce Site.

Une utilisation du service de commande du Site, frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales, pourra entraîner notre refus, à tout moment et sans préavis, de l'accès aux Services proposés sur le Site.

En utilisant le Site, vous vous engagez à respecter les lois et règlements en vigueur en France et le cas échéant dans votre pays de résidence.

Vous êtes informé que le Site se limitant soit à mettre en relation des Utilisateurs et des Transporteurs soit à faire exécuter vos commandes selon vos choix et instructions par les Transporteurs, nous n'exerçons aucun contrôle sur le contenu des offres des Transporteurs proposées sur le Site.

Vous vous engagez également et notamment, dans le cadre de l'utilisation du Site, à :

- respecter la vie privée d'autrui,
- respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers,
- vous abstenir de mettre en ligne des messages, informations ou données illicites,
- ne pas usurper l'identité d'utilisateurs de ce en utilisant leur mot de passe ou par tout autre moyen
- ne pas entraver ou perturber le fonctionnement du site de quelque manière que ce soit, et ne pas porter atteinte à son intégrité,
- ne pas collecter de données concernant les autres utilisateurs du site ou d'harcéler ces utilisateurs,

• Utilisation du site www.expedierpascher.com

Le site a pour objectif d'assister les utilisateurs dans la sélection des transporteurs et offres de services proposés sur le Site, de passer commande au nom et pour le compte des utilisateurs et de faire exécuter ces commandes par les transporteurs selon leurs instructions.

Sur le site, l'utilisateur donne mandat à la SARL Guinucci pour commander en son nom et pour son compte les services des transporteurs sélectionnés par lui, après avoir validé les présentes conditions générales ainsi que les conditions spécifiques des transporteurs applicables.

La passation de commande par la SARL Guinucci auprès des transporteurs au nom et selon les instructions des utilisateurs se déroule selon les étapes suivantes :

- Vous saisissez votre requête,
- Le site recherche les offres des transporteurs référencés correspondant à votre demande,
- Après avoir sélectionné une offre, vous saisissez les informations complémentaires relatives à l'adresse de l'expéditeur et du destinataire ; vous validez votre commande
- Sous réserve d'avoir préalablement accepté les présentes conditions générales ainsi que celles des transporteurs applicables,
- Un récapitulatif reprenant l'ensemble de votre commande vous permet de vérifier et de valider celle-ci
- Vous donnez ainsi l'ordre et le mandat à la SARL Guinucci de passer votre commande auprès du transporteur sélectionné et de faire exécuter, en votre nom selon les informations communiquées sous votre seule responsabilité, votre

commande par le transporteur. Le contrat est alors valablement conclu avec la SARL Guinucci,

- Vous pouvez régler votre commande en ligne de manière sécurisée par le biais du Crédit Agricole, dans les conditions prévues par les présentes.
- Vous pouvez également payer par prélèvement à 15 jours fin de mois, après validation et acceptation d'ExpedierPasCher
- Vous recevez par courrier électronique, après avoir passé commande, sous réserve du bon fonctionnement de votre connexion Internet, une confirmation de votre commande et des consignes, accompagnées d'un bordereau d'expédition sous forme de fichier PDF.

Le bordereau d'expédition est à coller sur le colis à expédier (il faut impérativement que le code-barres du bordereau soit placé sur une surface plate)

La facture correspondant au service que l'utilisateur a commandé, comprend et fait apparaître le montant global de sa commande et le détail de celle-ci.

• Assurance du bien transporté

Le contractant peut assurer son colis à hauteur maximum de 1000 € H.T par colis, moyennant un taux de 4% de la valeur assurée avec un minimum de 3 € H.T par colis, Si l'envoi n'est pas assuré, la limite d'indemnité quelque soit la prestation est de 23 € H.T par kilo n'excédant pas 250 € H.T par envoi.

Assurez-vous que la marchandise que vous assurez est éligible à indemnisation en cas de perte, avarie ou casse du transporteur.

• Conditions tarifaires

Les prix peuvent être révisés à la hausse ou à la baisse à tout moment, en fonction des volumes réalisés par le client et sont applicables de plein droit. En cas de non acceptation de cette révision tarifaire, vous êtes en droit de clôturer et cela sans préavis votre compte et activité sur notre site www.expedierpascher.com

Dans le cas où l'utilisateur ne rentre pas avec exactitude le poids de son colis, ses dimensions ou encore l'adresse d'expédition et ou celle du destinataire, ExpedierPasCher se réserve le droit de majorer jusqu'à 3 fois le montant de son envoi.

• Modification et ou annulation de commande du fait de l'utilisateur

Toute annulation ou modification de commande doit être préalablement soumise à l'autorisation de la SARL Guinucci et doit obligatoirement être formulée par mail à l'adresse suivante : contact@expedierpascher.com

L'annulation de toute commande par ou du fait de l'utilisateur ne pourra être acceptée que si elle intervient au moins un jour avant la date de prise en charge de votre envoi prévue sur le bordereau d'expédition.

Les frais d'annulation sont établis à 5 € HT.

Il ne sera pas accepté d'annulation pour toute commande dont la livraison est déjà en cours d'exécution.

• Droit de rétractation

Vous êtes informé qu'en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des Services proposés par les Transporteurs sur le Site ne sont pas soumis à

l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

Les Services commandés sur le Site sont donc exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Générales et/ou dans les Conditions Spécifiques applicables.

• Absence ou limitation de responsabilité

Tous les services que nous publions reposent sur l'information fournie par les prestataires, sur la base de leur service de qualité interne, et en tant que telles, toutes les périodes d'enlèvement et / ou de livraison ne sont pas garanties, mais estimées. Un retard dans l'enlèvement ou la livraison ne justifie pas un dédommagement, toutefois l'entreprise accepte d'examiner chaque plainte.

Nous ne pouvons garantir la continuité du service offert par le site ou qu'il sera en permanence accessible et déclinons toute responsabilité à ce sujet. Nous mettons en œuvre tous les moyens à notre disposition pour garantir la fiabilité et la confidentialité des données présentes sur le site, mais ne pouvons être tenus responsables, que ce soit pénalement ou civilement, quant à une éventuelle rupture de cette confidentialité ou autre, et ce quelle que soit l'origine de cette rupture (difficulté technique, attaque d'un « hacker », erreur humaine, etc.).

Nous ne garantissons pas que le site sera exempté d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il sera compatible avec un matériel ou une configuration particulière.

Nous ne sommes en aucun cas responsables de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci.

En aucun cas, nous ne pourrions être responsables en cas de dommages directs et/ou indirects ou de dommages prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation du site ou de l'impossibilité totale ou partielle d'accéder au Site.

Même si nous mettons tout en œuvre pour la compilation et la mise à disposition des données et offres fournies par les transporteurs référencés, ces informations ne vous sont données qu'à titre indicatif.

De manière générale, nous ne faisons que proposer les différentes offres de livraison fournies par et sous la seule responsabilité des transporteurs référencés sur le site.

Les offres des Transporteurs proposées sur le site paraissent sous la seule responsabilité des transporteurs qui nous garantissent contre toute réclamation et tout recours de toute personne physique ou morale qui s'estimerait lésée par la publication et/ou le contenu des offres, et/ou leur exécution.

Dans l'hypothèse où vous passez votre commande directement avec le transporteur, l'ensemble de la conclusion du contrat, de votre choix des services proposés par les transporteurs sur le site et de leur exécution par les transporteurs, se réalise directement avec les transporteurs et sous leur seule responsabilité.

Dans l'hypothèse où votre commande est passée par l'intermédiaire de la SARL Guinucci, en votre nom et pour votre compte, auprès du transporteur que vous avez sélectionné et

selon vos instructions, nous ferons nos meilleurs efforts afin de faire exécuter par le transporteur votre commande sous la seule responsabilité du transporteur.

En aucun cas, nous ne pourrions être responsable du choix du transporteur que vous avez effectué, ni du service proposé par celui-ci.

En aucun cas, nous ne pourrions être responsable des erreurs commises dans les informations que vous nous communiquez (votre identité, celle de l'expéditeur ou toute autre information nécessaire à la réalisation du service commandé), que vous nous transmettez sous votre seule responsabilité.

En aucun cas, nous ne pourrions être responsables de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de tout ou partie des seuls services et prestations prévus au contrat, qui serait imputable soit à votre fait, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

En aucun cas, notre responsabilité ne saurait être engagée au titre de l'exécution des services proposés sur le site, seule celle du transporteur pourra être recherchée.

La SARL Guinucci ne pourra en aucun cas être responsable de la date d'enlèvement effective (qui peut être différente de la date d'enlèvement prévue), ainsi que de la date de livraison effective et d'un éventuel retard occasionné. Ces éléments restent sous la seule et entière responsabilité du transporteur. Si la prestation choisie comporte un délai garanti, ce délai ne court qu'à partir de la date d'enlèvement effective. Si un retard est constaté par rapport à la date d'enlèvement prévue, la décision de remboursement de la prestation appartient au transporteur, et seulement au transporteur. La responsabilité de la SARL Guinucci ne peut en aucun cas être engagée.

Dans l'hypothèse où vous avez recouru à un service de remise d'un envoi contre remboursement proposé sur le site par un transporteur, l'impossibilité pour le bénéficiaire du règlement d'obtenir son encaissement ne saurait engager la responsabilité de la SARL Guinucci, quelles qu'en soient les causes. La SARL Guinucci ne pourra être tenu responsable d'un défaut de paiement, d'un chèque sans provision ou d'un paiement frauduleux du destinataire de l'envoi.

Sauf dysfonctionnement du site qui nous serait imputable, nous ne pourrions être tenus responsables des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du bordereau d'expédition, imputables soit à votre fait, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

• Protection des droits de propriété

Le site www.expedierpascher.com constitue une œuvre protégée par les droits de propriété intellectuelle. Nous ne vous concédons qu'une autorisation de visualisation de son contenu à titre personnel et privé. L'impression privée n'est autorisée qu'à l'usage exclusif du copiste à l'exclusion de toute autre utilisation, diffusion ou communication.

Il en est de même de sa structure, des données et du contenu figurant sur le site, notamment les marques, logos, graphismes, photographies et textes de quelque nature qu'ils soient.

Le site et les informations qui y figurent sont destinés à votre usage strictement personnel et ne peuvent être reproduits, communiqués à des tiers, utilisés en tout ou partie, à des fins commerciales ou non, ou encore servir à la réalisation d'œuvres dérivées.

Ainsi, toute reproduction, représentation, publication, transmission ou plus généralement toute exploitation non autorisée de tout ou partie du site et des informations divulguées, engage votre responsabilité et est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires, tant pénales que civiles, à votre encontre, notamment pour contrefaçon.

- **Paiement et pénalités**

Le règlement s'effectue dans le délai consenti et ne peut dépasser trente jours à compter de la date d'émission de la facture (art. L.441-6 du C. Com).

Tout retard ou défaut de paiement entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable l'exigibilité immédiate des sommes dues ainsi que le paiement de pénalités de retard calculées sur la base du taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne (le taux refi) majoré de 10 points de pourcentage, et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros, sans préjudice des dommages-intérêts et autres frais qu'ExpédierPasCher se réserve le droit de réclamer.

Toutes les sommes dues courent du jour de leur échéance jusqu'à leur paiement effectif.

Les parties conviennent que leurs créances et dettes réciproques nées de l'exécution des présentes conditions ne peuvent se compenser sur la seule initiative de l'une ou l'autre d'entre elles.

Dernière mise à jour des conditions générales de vente le 18//06/2018