

## Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

---

Le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) est la propriété de la société LGLD au capital de 6000 euros, dont le siège social est situé 1175 La Ravat, 38200 SERPAIZE, inscrite au RCS de Vienne sous le numéro 804612141.

Notre site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) est à votre disposition et nous vous remercions d'en bénéficier à votre convenance.

Le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) a été conçu dans le but de vous mettre en relation directe avec les transporteurs en bénéficiant des offres sur leurs services adaptées à votre demande et attractives par leurs coûts.

Les utilisateurs du site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) sont soumis aux termes et conditions générales indiquées ci-après. Ceux-ci concernent l'accès au site web, son utilisation ainsi que les mails échangés entre l'utilisateur et ExpedierPasCher. Nous vous conseillons de lire ces clauses et conditions générales avant d'utiliser notre site internet.

Toute consultation du Site et utilisation des Services de transport proposés, entraîne de plein droit leur acceptation dans leur intégralité ainsi que l'acceptation des Conditions Générales de chacun des Transporteurs propres à chaque Service.

### [Voir les Conditions Générales de chacun des Transporteurs :](#)

Il est possible que certains articles et ou termes des conditions générales de vente soient révisés, c'est pourquoi nous vous conseillons de vérifier régulièrement celle-ci afin de prendre connaissance des mises à jour éventuelles.

Nous nous réservons le droit de refuser sans préavis l'accès au Site à tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes Conditions Générales dans leur intégralité.

Pour bénéficier des services de transport qui vous sont proposés sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com), vous devez également nous fournir tous les renseignements nécessaires à votre identification afin de permettre aux transporteurs de générer les lettres de transport et réaliser la facturation des services de livraison sélectionnés par vos soins. L'Utilisateur s'assurera que ces données soient constamment à jour. Ces données seront transmises aux Transporteurs sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

Par le terme « Utilisateur » il faut entendre toute personne physique ou morale désirant utiliser les Services offerts par les Transporteurs sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com), afin de comparer, réserver, commander et/ou acheter ou faire commander et/ou acheter tout Service proposé par les Transporteurs sur le Site.

Par le terme « Transporteur » il faut entendre tout opérateur de transport fournissant les Services proposés sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com). Ce terme comprend notamment l'opérateur postal, les intégrateurs internationaux ou nationaux, les sociétés de course urbaine ou interurbaine, les sociétés express spécialisées, les sociétés de point relais et les transporteurs locaux ou régionaux.

## SOMMAIRE

1. **Objet et Application des Conditions Générales**
2. **Comportement et Responsabilités des Utilisateurs**
3. **Utilisation du site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com)**
4. **Transport et Livraison : le respect des règles et des déclarations**
5. **Preuve de la Commande**
6. **Droit de Rétractation**
7. **Modification et Annulation de commande du fait de l'Utilisateur**
8. **Conditions Tarifaires**
  - A. *Détail des conditions d'acceptation par les Transporteurs des Colis « standards »*
  - B. *Détail des conditions de frais supplémentaires facturés par la société LGLD vis à vis de l'Utilisateur après Commande*
9. **Réclamations et Assurance du bien transporté**
  - A. *Conditions de Réclamations*
  - B. *Assurance du bien transporté*
10. **Modes de paiement des prestations proposées sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) au nom du Transporteur**
  - A. *Détail des Prix affichés sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) en fonction du service de livraison des Transporteurs*
  - B. *Mode de paiement immédiat disponible pour l'ensemble des Utilisateurs du site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com)*
  - C. *Mode de paiement disponible pour les clients ayant créé un compte Utilisateur sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com)*
  - D. *Paiements frauduleux - Refus de prélèvements et Pénalités*
11. **Absence ou Limitation de Responsabilité**
12. **Dispositifs Promotionnels & Opérations spéciales**
13. **Mise à jour**
14. **Traitement des données à caractère personnel**
15. **Données à caractère non personnel**
16. **Protection des droits de propriété intellectuelle et de copyright**
17. **Liens hypertexte**
18. **Langue du site, juridiction et loi applicable**

## **1. Objet et Application des Conditions Générales**

Les présentes Conditions Générales régissent la relation entre la société LGLD et l'Utilisateur du site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) en France Métropolitaine et dans les DOM-COM. Elles s'appliquent aux Services de livraison proposés sur le site par les Transporteurs.

La commande de Services de transport est réservée aux Utilisateurs ayant pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales dans leur intégralité, ainsi que les Conditions Générales du Transporteur et celles relatives au service de livraison choisi, de façon préalable à chaque commande, en validant par un clic la case prévue à cet effet.

La société LGLD se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées.

Tout Utilisateur s'engage à se conformer aux Conditions Générales des Transporteurs, à payer toutes sommes dues, à accepter les conditions et les limitations de responsabilité relatives aux prestations offertes par le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) et les services de livraison proposés par les Transporteurs sur le Site.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises aux dispositions de la Loi N° 2004-575 du 21 juin 2004 article 25-II et l'Ordonnance N° 2005-674 du 16 juin 2005, aux articles 1369-1 à 1369-2 du Code Civil et aux articles L121-20-4, L121-27 & L134-2, lesquels viennent régir les contrats sous formes électroniques.

## **2. Comportement et Responsabilités des Utilisateurs**

Pour utiliser le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com), vous devez, en tant qu'Utilisateur, être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser le Site conformément aux présentes Conditions Générales.

Vous devez être responsable financièrement de l'utilisation du Site tant en votre nom que pour le compte de tiers y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de votre part.

Vous garantissez également la véracité et l'exactitude des informations fournies par vous-même ou tout autre tiers utilisant vos données sur ce Site.

Une utilisation du service de commande du Site, frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales, pourra entraîner notre refus, à tout moment et sans préavis, de l'accès aux Services proposés sur le Site.

En utilisant le Site, vous vous engagez à respecter les lois et règlements en vigueur en France et le cas échéant dans votre pays de résidence.

Vous êtes informé que le Site se limitant soit à mettre en relation des Utilisateurs et des Transporteurs soit à faire exécuter vos commandes selon vos choix et instructions par les Transporteurs, nous n'exerçons aucun contrôle sur le contenu des offres des Transporteurs proposées sur le Site.

Vous vous engagez également et notamment, dans le cadre de l'utilisation du Site, à :

- respecter la vie privée d'autrui,
- respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers,
- vous abstenir de mettre en ligne des messages, informations ou données illicites,
- ne pas usurper l'identité d'utilisateurs de ce en utilisant leur mot de passe ou par tout autre moyen
- ne pas entraver ou perturber le fonctionnement du site de quelque manière que ce soit, et ne pas porter atteinte à son intégrité,

- ne pas collecter de données concernant les autres utilisateurs du site ou d'harcéler ces utilisateurs (notamment par l'envoi d'emails non sollicités),

### **3. Utilisation du site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com)**

Le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) a pour objectif d'assister les Utilisateurs dans la sélection des services de livraison des Transporteurs proposés sur le Site, de passer commande au nom et pour le compte des Utilisateurs et de faire exécuter ces commandes par les Transporteurs selon leurs instructions.

Sur le site, l'Utilisateur donne mandat à la société LGLD (mandataire) pour commander en son nom et pour son compte les services des transporteurs sélectionnés par lui, après avoir validé les présentes Conditions Générales ainsi que les Conditions Générales des Transporteurs choisis.

La société LGLD ne peut garantir l'existence, la véracité ou la disponibilité de toute offre de livraison apparaissant sur le Site. Ces offres sont communiquées à la société LGLD sous la seule responsabilité des Transporteurs.

Une certaine qualité de Service est cependant demandée aux Transporteurs selon une Charte de qualité et de la Certification OEA (Opérateur Economique Agréé) « Sûreté et Sécurité » lorsque celle-ci leur a été attribuée. C'est à dire que le Transporteur garantit le respect du traitement des marchandises au sein de sa chaîne de tri et respecte les délais de livraison prévus par les services mis à disposition. Le contrôle de la qualité des prestations se fera par les avis que l'Utilisateur est invité à donner sur la qualité des Services de livraison rendus ou sur son expérience avec le Transporteurs.

La passation de commande par la société LGLD auprès des Transporteurs au nom et selon les instructions des Utilisateurs se déroule selon les étapes suivantes :

- Vous saisissez votre requête : Pays et Villes de départ et d'arrivée, Poids en kilogramme, Dimensions en centimètre, Date de départ.
- Le site recherche les offres des transporteurs référencés correspondant à votre requête. Dans le cas où les dimensions et/ou le poids du ou des colis, le lieu de départ ou le lieu d'arrivée ne rentrent pas dans les critères des Transporteurs, aucune proposition de Services de livraison ne peut être renvoyée et affichée sur le Site.
- Après avoir sélectionné une offre de Service de transport, vous pouvez souscrire à une option d'Assurance Ad Valorem. Ensuite, vous saisissez les informations complémentaires relatives à l'adresse de l'expéditeur et du destinataire. Il est possible d'éditionner la facture du service de transport choisi si vous êtes un tiers mandataire de la demande de livraison. Il vous faudra cocher la case prévue à cet effet et remplir les champs présentés. Puis, vous renseignez les informations concernant la nature des articles expédiés. Vous validez votre commande sous réserve d'avoir préalablement accepté les présentes Conditions Générales ainsi que les Conditions Générales des Transporteurs applicables.
- Un récapitulatif reprenant l'ensemble de vos choix et de vos informations enregistrées, ainsi que le montant du Service de transport pour lequel vous avez opté vous permet de vérifier votre commande et de la valider.
- Vous donnez ainsi l'ordre et le mandat à la société LGLD de passer votre commande auprès du Transporteur sélectionné et de faire exécuter, en votre nom selon les informations communiquées sous votre seule responsabilité, votre commande par le Transporteur. Le contrat est alors valablement conclu avec la société LGLD.
- Vous pouvez régler votre commande en ligne de manière sécurisée par le biais du Crédit Agricole, dans les conditions prévues par les présentes.
- Vous pouvez également payer par prélèvement, sous réserve d'acceptation du mandat SEPA autorisant la société LGLD de prélever votre compte bancaire ou celui de la société vous ayant ordonné le transport des articles, la somme due suite aux expéditions réalisées sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) sur le mois précédent.

Chaque prélèvement intervient le 15ème jour du mois suivant les expéditions.

- Vous recevez par courrier électronique, après avoir passé commande, sous réserve du bon fonctionnement de votre connexion Internet, une confirmation de votre commande et des consignes, accompagnées d'un bordereau d'expédition sous forme de fichier PDF.

Le bordereau d'expédition est à coller sur le colis à transporter (il faut impérativement que le code-barres du bordereau soit placé sur une surface plate afin de permettre son enregistrement par le biais d'une douchette).

La facture correspond au Service de livraison que l'Utilisateur a commandé, comprend et fait apparaître le montant global de la commande prenant en compte le coût du service de transport et la commission de la société LGLD, le type de Service de transport utilisé, le poids et les dimensions des colis, le code postal - la ville - le pays de départ et d'arrivée ainsi que la date de la commande. Le détail de la facture présente le montant Hors-Taxe (HT), le montant de la TVA dans le cas où elle doit être appliquée (France métropolitaine et Union Européenne) et le montant Toute Taxe Comprise (TTC).

En effet, la société LGLD effectue au nom de l'Utilisateur et pour son compte le paiement des dépenses de transport relatives au Service de livraison sélectionné par l'Utilisateur. Ces dépenses sont portées dans la comptabilité de la société LGLD dans des comptes de passage mais celles-ci représentent pour l'Utilisateur des charges dont il peut déduire le montant de la TVA payée.

#### **4. Transport et Livraison : le respect des règles et des déclarations**

L'Expéditeur tel que mentionné dans le formulaire de commande, sous la seule responsabilité de l'Utilisateur, doit, selon l'option choisie, soit attendre le Transporteur sélectionné à son domicile ou à son entreprise, soit se déplacer vers le point relais rattaché au réseau du Transporteur choisi, le bureau de Poste, l'agence du Transporteur, ou tout autre endroit prévu et proposé sur le Site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) pour y déposer son ou ses colis accompagnés du ou des bordereaux d'expédition reçus par courrier électronique. Le bordereau de livraison atteste que l'Utilisateur a payé la prestation de livraison.

Dans le cas où l'Expéditeur n'utiliserai pas le bordereau d'expédition transmis par courrier électronique par la société LGLD pour l'envoi du colis, le Transporteur créera une nouvelle lettre de transport en direct avec l'Expéditeur et celle-ci lui sera facturée immédiatement. La prestation de transport initialement réglée sur le Site vous sera remboursée, à l'exception des frais d'annulation tels que définis dans l'Article 7 « Modification et Annulation de commande du fait de l'Utilisateur » des présentes Conditions Générales. La facture émise par le Transporteur sera due au Transporteur sans que la société LGLD puisse intervenir de quelque façon que ce soit pour la faire annuler.

Il est de votre seule et entière responsabilité de saisir correctement et de manière complète, réelle et juste les informations qui permettront au Transporteur sélectionné de procéder à la prise en charge de votre expédition selon le Service commandé sur le Site.

Il est notamment de votre seule responsabilité en tant qu'Utilisateur, de respecter les Trois Règles suivantes :

- Les dimensions et le poids de votre expédition sont exactes et correspondent à celles des marchandises transportées avec l'emballage qui les renferme. Dans le cas contraire, le Transporteur pourra refuser d'enlever ou de livrer votre envoi, à sa seule discrétion. Votre envoi pourra également être bloqué dans l'entrepôt, le point-relais ou l'agence du Transporteur et sa récupération sera à votre charge et de votre responsabilité. Toute erreur constituant une sous-évaluation de votre part du poids et / ou des dimensions du ou des colis appartenant à votre expédition commandée sur notre Site vous sera re-facturée ultérieurement sur la base des documents du Transporteur et suivant les règles définies dans l'Article 8B « Détail

des conditions de frais supplémentaires facturés par la société LGLD vis à vis de l'Utilisateur après Commande » des présentes Conditions Générales. Une erreur de votre part résultant en une surévaluation du poids et / ou des dimensions du ou des colis appartenant à votre expédition commandée sur notre Site nous demeurera en revanche acquise. Enfin, nous nous réservons le droit de refuser l'accès au Site à l'Utilisateur en cas de déclarations erronées sur les dimensions et le poids du ou des colis constituant l'envoi préalablement demandé, et ce sans préavis.

- Les marchandises appartenant à votre expédition sont bien autorisées à être transportées par le Transporteur choisi sur le Site et que l'emballage sécurise le contenu selon les règles fixées par le Transporteur. Votre envoi doit obligatoirement être bien emballé de manière à assurer une manutention et un déplacement sans risque pour son intégrité mais aussi pour la sécurité du personnel de transport. Les mentions « Haut / Bas » ou « Fragile » sur les emballages ne sont pas prises en compte par les Transporteurs. Si vous ne respectez pas ces règles d'emballage, votre envoi pourra être bloqué dans l'entrepôt ou l'agence du Transporteur et sa récupération sera à votre charge et votre seule responsabilité. Le Transporteur pourra également refuser d'enlever votre expédition de colis à sa seule discrétion. La prise en charge de votre envoi par le Transporteur ne vous garantit pas de l'acceptation par celui-ci de l'emballage de vos marchandises selon les normes de conditionnement fixées par celui-ci. Le contenu de votre envoi ne doit pas être interdit et vous devez avoir connaissance de toute nouvelle restriction sur les produits transportés au moment de commander votre expédition de colis. La déclaration et la description des marchandises appartenant à l'envoi sont de la responsabilité de l'Expéditeur et / ou de l'Utilisateur et les engagent en totalité. Par conséquent, l'Expéditeur et / ou l'Utilisateur sont entièrement et seuls responsables de la nature des substances et objets transportés (interdiction des explosifs, des produits inflammable et toxique, des batteries lithium ...) et des conséquences éventuelles dommageables aux biens et aux personnes qu'ils pourraient causer. L'Expéditeur et / ou l'Utilisateur doivent s'assurer de la légalité et de la non dangerosité des dites substances et objets confiés au Transporteur, sous peine de destruction sans préavis par le Transporteur, à sa seule et absolue discrétion. Dans le cas où la marchandise transportée ne correspond pas à la nature du contenu déclarée par l'Expéditeur et / ou l'Utilisateur sur le Site, aucune réclamation ne sera prise en compte en cas de dommage survenu durant le transport, ou de retard dans la livraison, ou concernant de frais supplémentaires occasionnés par une manutention supplémentaire.
- Les adresses de l'Expéditeur et du Destinataire sont précises et réelles. Si le Transporteur ne peut accéder aux adresses indiquées du fait du manque d'information, le Transporteur pourra considérer que la prestation de déplacement aura été réalisée. Dans le cas où l'adresse du Destinataire est erronée ou insuffisamment détaillée, votre envoi peut être stocké dans l'entrepôt ou l'agence du Transporteur ou encore le point-relais dépendant du réseau du Transporteur et la récupération de votre ou vos colis sera à votre charge.

Attention ! Si vous sélectionnez en tant qu'Utilisateur « Adresse Professionnelle » pour l'adresse de départ et / ou l'adresse d'arrivée sur le formulaire présenté en 1ère étape (page d'accueil), l'adresse doit répondre impérativement aux deux conditions suivantes :

- Condition de Disponibilité : une personne au moins doit être obligatoirement présente en permanence aux heures d'ouverture de l'entreprise, soit à l'Accueil de l'entreprise, soit immédiatement disponible pour confier ou réceptionner un envoi.
- Condition d'Accessibilité : l'accès de la société doit être facilement identifiable (présence d'un plaque, d'un logo, d'une signalisation professionnelle), afin qu'il n'y ait absolument aucune ambiguïté sur le lieu d'enlèvement ou de livraison de ou des colis. Les immeubles hébergeant en majorité des particuliers sont considérés comme étant des adresses résidentielles par les Transporteurs.

Dans le cas du non respect de ces Règles, vous vous exposez à un échec à l'enlèvement ou à la livraison de vos colis et / ou régler un surcoût auprès de la société LGLD et / ou aller retirer votre expédition à vos frais sans remboursement de la prestation initialement payée à la société LGLD.

Dans le cas des expéditions en dehors de la France métropolitaine (Union Européenne, Europe, DOM-COM ...), les informations relatives aux délais de livraison affichées sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) reprennent avec exactitude les données transmises par les Transporteurs. Cependant, ces informations ne tiennent pas compte des délais moyens de dédouanement répondant aux règles du marché international fixés par chaque pays. Les services douaniers étant un service extérieur à la logistique des Transporteurs, il ne peut en aucun cas être le motif d'une contestation de l'Utilisateur pour des délais de livraison qui n'auraient pas été respectés. Par conséquent, la société LGLD ne peut être tenu responsable d'éventuels délais supplémentaires du fait d'un passage en douane plus long.

Dans le cas d'un Service de livraison dont les délais sont garantis par le Transporteur, seul le débours de transport relatif au Service de livraison sélectionné par l'Utilisateur sera remboursé par la société LGLD conformément aux Conditions Générales du Transporteur.

## **5. Preuve de la Commande**

Vous êtes expressément informé que, sauf erreur manifeste de la société LGLD, les données que vous avez fournies dans le cadre de l'utilisation du site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) et qui sont conservées dans le système d'information de la société LGLD ou des Transporteurs ont force probante quant aux commandes passées.

Votre responsabilité pourra être recherchée et engagée si les informations saisies par vous-même, notamment les informations d'adresses d'expédition et de livraison, se révèlent erronées et qu'elles ne permettent pas l'exécution de la Prestation de Livraison par le Transporteur.

Ces informations sur support informatique ou électronique conservées par la société LGLD constituent des preuves. Si elles sont produites comme moyens de preuve par la société LGLD dans toute procédure judiciaire ou autre, elles seront recevables et opposables entre les parties dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout autre document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Tout bon de commande signé par l'Utilisateur par « un clic » précisant avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales, en troisième étape du Site, constitue l'acceptation irrévocable qui ne peut être remis en cause que dans les limites prévues dans les présentes Conditions Générales. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

## **6. Droit de Rétractation**

Vous êtes informé qu'en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des Services proposés par les Transporteurs sur le Site ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

Les Services commandés sur le Site sont donc exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues dans les présentes Conditions Générales et / ou dans les Conditions Générales des Transporteurs.

## **7. Modification et Annulation de commande du fait de l'Utilisateur**

Toute annulation ou modification de commande par l'Utilisateur doit être préalablement soumise à l'autorisation de la société LGLD et doit obligatoirement être formulée par mail à l'adresse suivante : [contact@expedierpascher.com](mailto:contact@expedierpascher.com)

L'annulation de toute commande par ou du fait de l'Utilisateur ne pourra être acceptée que si elle intervient au moins un jour avant la date de prise en charge de l'envoi prévu sur le bordereau d'expédition.

Les frais d'annulation sont établis à 5,00 € HT.

Il ne sera pas accepté d'annulation pour toute commande dont la livraison est déjà en cours d'exécution.

Toute modification d'un quelconque élément de la commande est possible, sous réserve de l'accord du Transporteur. Dans le cas où la modification nécessiterait l'annulation de la commande, cette annulation entraînera les frais d'annulation décrits ci-dessus.

## **8. Conditions Tarifaires**

Les prix sur la prestation de transport sont indexés avec le cours du baril de pétrole et sont révisés à la hausse ou à la baisse chaque changement de mois par les Transporteurs et par conséquent sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com).

Le tarif sur la prestation de transport tient compte du Service de livraison choisi, de la ville et du pays de départ et d'arrivée, du poids du colis en kilogramme et des dimensions du colis en centimètre et de la commission enregistrée par la société LGLD sur le service de transport choisi par l'Utilisateur.

Des conditions tarifaires avantageuses peuvent être négociées entre l'Utilisateur et la société LGLD. Elles peuvent être soit enregistrées sur le compte créé par l'Utilisateur, soit générées par un code promotionnel transmis à l'Utilisateur. Ces conditions tarifaires privilégiées peuvent à tout moment être révisées. En cas de non acceptation de cette révision tarifaire, l'Utilisateur est en droit de clôturer et cela sans préavis son compte et son activité sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com).

Chaque livraison de colis fait l'objet d'un audit de la part du Transporteur qui mesure le poids et les dimensions et évalue la qualité du conditionnement de la marchandise. De cet audit, les données préalablement enregistrées par l'Utilisateur sur le Site peuvent être revues par le Transporteur et faire l'objet d'une facturation supplémentaire auprès de la société LGLD. La société LGLD se verra dans l'obligation de re-facturer l'Utilisateur pour chaque erreur ou fausse information inscrite par celui-ci sur la commande sur le Site. Toute modification intervenant au cours de la livraison fera l'objet de suppléments sur la facturation de l'Utilisateur du Site. L'ensemble de ces informations sont décrites dans l'Article 8B « Détail des conditions des frais supplémentaires facturés par la société LGLD vis à vis de l'Utilisateur après Commande » des présentes Conditions Générales.

### **A. Détail des conditions d'acceptation par les Transporteurs des Colis « standards » :**

Colis standards dits « mécanisables » qui peuvent intégrer les chaînes de tri automatisés du Transporteur.

- Chronopost : Poids < 30 kg ; Dimensions maximales : circonférence additionnée 2xHauteur (cm) + 2xlargeur (cm) + 1xLongueur (cm) < 300 cm ; La longueur ne doit pas excéder 150 cm ; Dans le cas du service Chrono-Relais 13, le poids maximum est de 20 kg et la circonférence additionnée du colis est inférieure à 200 cm
- UPS : Poids < 70 kg ; Dimensions maximales [2xHauteur (cm) + 2xlargeur (cm) + 1xLongueur (cm)] < 419 cm ; la longueur ne doit pas dépasser 270 cm ; Dans la cas du service UPS Access Point, le poids limite est de 20 kg et la circonférence additionnée n'excède pas 200 cm
- Mondial Relay : Poids < 30 kg ; Dimensions maximales [Hauteur (cm) + largeur (cm) + Longueur (cm)] < 200 cm ; La longueur ne doit pas excéder 120 cm



Tous les colis ne respectant pas les conditions d'admission des chaînes de tri du Transporteur seront imputés d'un supplément de traitement en fonction de l'incident généré chez le Transporteur et selon la tarification en vigueur présentée dans l'Article 8B ci-dessous « Détail des conditions des frais supplémentaires facturés par la société LGLD vis à vis de l'Utilisateur après Commande » des présentes Conditions Générales.

**B. Détail des conditions de frais supplémentaires facturés par la société LGLD vis à vis de l'Utilisateur après Commande**

Les conditions de re-facturation interviennent lorsque l'Utilisateur enregistre des informations erronées lors de la commande de transport sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com). Elles tiennent compte des données du Transporteur choisi par l'Utilisateur suite à l'audit du dit Transporteur sur les colis expédiés et les informations enregistrées relatives aux adresses Expéditeur et Destinataire et à la nature des marchandises renseignées sur l'envoi par l'Utilisateur sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com).

Pour chaque information inexacte enregistrée par l'Utilisateur sur le Site, celui-ci se verra imputé de frais supplémentaires selon les critères suivants :

- **Poids**

Chaque Kg non déclaré par l'Utilisateur pour l'envoi d'un colis en France Métropolitaine occasionnera des frais supplémentaire d'un montant de 0,90 €HT par kilos supplémentaires facturés auprès de l'Utilisateur.

Chaque Kg non déclaré par l'Utilisateur pour l'envoi d'un colis en Union Européenne occasionnera des frais supplémentaire d'un montant de 2,00 €HT par kilos supplémentaires facturés auprès de l'Utilisateur.

Chaque Kg non déclaré par l'Utilisateur pour l'envoi d'un colis hors Union Européenne et France Métropolitaine occasionnera des frais supplémentaire d'un montant de 3,00 € HT par 0,5 kilos supplémentaires facturés auprès de l'Utilisateur.

- **Livraison en domicile privé ou Résidence**

Tout colis étant déclaré expédié chez un professionnel ou auprès d'une société par l'Utilisateur mais annoncé comme une livraison en domicile privé par le Transporteur occasionnera des frais supplémentaire d'un montant de 4,00 €HT facturés auprès de l'Utilisateur.

- **Surcharge pour colis Hors-gabarit**

Tout colis dont les dimensions ou le poids enregistrés par l'Utilisateur ne correspondant pas à l'audit des mesures faites par le Transporteur et considéré par celui-ci comme un colis Hors-Gabarit ou colis Hors-Norme fera l'objet d'un supplément facturé 45,70 € HT auprès de l'Utilisateur.

- **Manutention supplémentaire :**

Tout colis dont les dimensions ou le poids enregistrés par l'Utilisateur ne correspondant pas à l'audit des mesures faites par le Transporteur et nécessitant une manutention supplémentaire suite à l'audit de celui-ci sur les chaînes de tri fera l'objet d'un supplément facturé 8,00 € HT auprès de l'Utilisateur. A titre d'exemples, les frais de manutention supplémentaire sont imputés aux colis dits « non mécanisables » : cela désigne les colis dont la forme est sphérique, cylindrique... ou les dimensions et le poids nécessitent un traitement de manutention spécifique à leur prise en main afin d'être acheminé dans les bonnes conditions auprès du destinataire.

- **Supplément pour Emballage non conforme :**

Tout colis emballé par l'Expéditeur mandaté par l'Utilisateur ou l'Utilisateur lui-même considéré par le Transporteur comme n'étant pas conforme au conditionnement nécessaire au transport de la marchandise contenue dans l'emballage et fera l'objet d'un supplément pour « Emballage non conforme » suite à l'audit du colis par le Transporteur fera l'objet d'un supplément facturé 12,00 €HT auprès de l'Utilisateur.

- **Etiquette non conforme :**

Toute lettre de transport collée ou fixée par l'Utilisateur ou l'Expéditeur sur le colis, considérée par le Transporteur comme n'étant pas fixée à plat avec le code barre référence de la livraison lisible (à titre d'exemple : lettre de transport fixée à cheval sur 2 côtés du colis) fera l'objet d'un supplément facturé 4,00 €HT auprès de l'Utilisateur.

- **Traitement SAV Complémentaire :**

Toute livraison de colis commandée par l'Utilisateur nécessitant une assistance particulière du Transporteur suite à de mauvaises déclarations sur la lettre de transport de la part de l'Utilisateur telle que la dénomination sociale de la société destinataire, le nom et prénom du destinataire, l'adresse de destination, le numéro de téléphone et le mail du destinataire, la nature des produits transportés fera l'objet d'un supplément facturé 16,00 €HT auprès de l'Utilisateur.

Toute livraison de colis commandée par l'Utilisateur hors de la France métropolitaine dont les déclarations faites sur la marchandise transportée sont erronées (type d'article, quantité par article, valeur unitaire Hors-Taxe, valeur totale Hors-Taxe, Incoterm, numéro EORI, numéro TVA intracommunautaire) fera l'objet d'un supplément facturé 16,00 €HT auprès de l'Utilisateur.

Toute livraison de colis commandée par l'Utilisateur hors de la France métropolitaine dont les documents requis par les douanes ne sont pas présents sur le colis et en nombre suffisant (3 factures commerciales ou 3 factures Pro Forma suivant le type de transport prévu par l'Utilisateur), dont les documents requis par les douanes n'ont pas été correctement signés et tamponnés par l'Expéditeur, dont les factures de déclaration de la marchandise transportée ne sont pas en adéquation avec le contenu du ou des colis fera l'objet d'un supplément facturé 16,00 €HT auprès de l'Utilisateur.

- **Retour Expéditeur :**

Tout envoi commandé par l'Utilisateur ayant fait l'objet d'un refus du Destinataire et retourné par le Transporteur ou ayant été retourné à l'Expéditeur par la seule volonté du Transporteur pour de fausses déclarations réalisées par l'Utilisateur du Site sur les objets et les substances contenues dans l'envoi, pour des erreurs d'adressage faites par l'Utilisateur sera facturé du même montant qu'à l'expédition auprès de l'Utilisateur.

- **Correction d'Adresses :**

Toute correction d'adresses intervenant suite à une erreur sur les informations enregistrées par l'Utilisateur lors de sa commande sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) fera l'objet d'un supplément facturé 8,00 €HT auprès de l'Utilisateur.

- **Frais supplémentaires :**

Tous les suppléments appliqués par le Transporteur choisi par l'Utilisateur suite à l'audit du dit Transporteur, et n'étant pas répertorié ci-dessus fera l'objet d'un supplément facturé au même montant que le transporteur l'indique dans ses Conditions Générales.

## **9. Réclamations et Assurance du bien transporté**

### **A. Conditions de Réclamations**

Toute réclamation concernant les Services de livraison fournis par les Transporteurs sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) devra être adressée dans les meilleurs délais au plus tard deux jours après la date de la livraison effectuée par le Transporteur sélectionné, par lettre recommandée avec Accusé de Réception, à la société LGLD - 1175 La Ravat - 38200 SERPAIZE, accompagnée des pièces justificatives :

- bon de preuve de dépôt de l'envoi signé et tamponné par le Transporteur ou le bureau de Poste ou le point-relais appartenant au réseau du Transporteur.
- le type de plainte : marchandises endommagées, perdues, retour non reçu, contestation de livraison...
- la facture d'achat ou de vente des produits contenus dans l'envoi et / ou l'original de la preuve de paiement.

Dans le cas de dommages causés sur les marchandises contenues dans le colis durant la livraison de celui-ci par le Transporteur, le Destinataire doit constater les avaries sur le ou les produits en présence du Transporteur et doit impérativement les décrire et les nommer dans le cadre prévu à cet effet. Le Destinataire devra automatiquement refuser le colis qui fera un « Retour à l'Expéditeur » .

La société LGLD transmettra toute réclamation au Transporteur, seul responsable. A défaut, chaque livraison effectuée sera considérée comme acceptée sans réserve et empêchera toute réclamation ultérieure. Aucune réclamation ne vous dispense de payer le service de livraison commandé.

## **B. Assurance du bien transporté**

Dans le cas où l'Utilisateur a souscrit à l'Assurance Ad Valorem du Transporteur, par l'intermédiaire de la société LGLD (Etape 3 sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com)), l'évaluation du sinistre se fera à la seule discrétion du Transporteur sans que la responsabilité de la société LGLD puisse être engagée. L'Utilisateur ne pourra prétendre à aucune indemnité ou dédommagement relatifs à son sinistre de la part de la société LGLD, y compris les frais de transport.

**NB :** *l'insuffisance et l'inadaptation de l'emballage par rapport aux marchandises contenues dans le colis sont des risques exclus de la garantie de l'assurance Ad Valorem du Transporteur concerné.*

Lors de l'acceptation de la réclamation par le Transporteur, le remboursement du débours de la prestation de transport relative au Service sélectionné demeure à la seule discrétion du Transporteur, conformément aux Conditions Générales du Transporteur sélectionné par l'Utilisateur.

Le contractant peut assurer son colis à hauteur maximum de 1000,00 € H.T. par colis, moyennant un taux de 4% de la valeur assurée avec un minimum de 3,00 € H.T par colis.

Si l'envoi n'est pas assuré, la limite d'indemnité quelque soit la prestation proposée sur le Site est de 23,00 € H.T par kilo n'excédant pas 250,00 € H.T. par envoi.

Assurez-vous que la marchandise que vous assurez soit éligible à indemnisation en cas de perte, avarie ou casse du transporteur.

## **10. Modes de paiement des prestations proposées sur le site**

**[www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) au nom du Transporteur**

### **A. Détail des Prix affichés sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) en fonction du service de livraison des Transporteurs**

Le descriptif des Services proposés par les Transporteurs sur le Site précise, pour chacun des Services, les prestations incluses dans le prix. Les prix des prestations indiqués sont exprimés Hors Taxe (H.T.) et Toutes Taxes Comprises (T.T.C.), frais et coûts du service y afférents compris. Les coûts et le frais de service correspondent aux coûts liés aux Services commandés par l'Utilisateur, supportés par les Transporteurs, notamment les taxes indirectes (TVA et autres taxes similaires) et les autres frais nécessaires au traitement des commandes de l'Utilisateur ainsi que la Commission sur le Service de livraison choisie par l'Utilisateur prélevée par la société LGLD.

Dans le cas des envois à l'international (hors France métropolitaine et Union Européenne) commandés par les Utilisateurs sur le Site, les Droits et Taxes relatifs aux procédures de dédouanement ne sont pas inclus dans le prix des Services de livraison proposés sur le Site, ni les éventuels frais facturés par les intervenants en charge du dédouanement. Ces frais de dédouanement et les droits et taxes sont à la charge du Destinataire de l'envoi à l'international.

Il est de la responsabilité de l'Utilisateur du Site de s'assurer que le Destinataire de l'envoi à l'international pourra s'acquitter des droits et taxes réclamés par les douanes à l'arrivée de l'expédition, sous peine de retard dans la livraison du ou des colis, voir du retour de l'envoi aux frais de l'Utilisateur.

**B. Mode de paiement immédiat disponible pour l'ensemble des Utilisateurs du site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com)**

Le règlement est accepté par carte bancaire et est effectué à la commande. Une confirmation de commande adressée par courrier électronique à l'adresse de l'Utilisateur par la société LGLD comprend la facture de la commande et la ou les lettres de transport relatives au Service de livraison choisi par l'Utilisateur.

La procédure de paiement est sécurisée via un code dit « 3dSecure » qui ait transmis à l'Utilisateur par le biais de sa banque suite à la communication de son numéro de carte bancaire lors de la procédure de paiement.

**C. Mode de paiement disponible pour les clients ayant créé un compte Utilisateur sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com)**

Le mode de paiement par carte bancaire est disponible pour les Utilisateurs ayant créé un compte sur le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com).

De plus, les Utilisateurs en compte sur le Site bénéficient du mode de paiement différé : le prélèvement sur compte bancaire. Ce prélèvement intervient mensuellement ou plusieurs fois dans le mois en fonction de la demande de l'Utilisateur auprès de la société LGLD. Dans le cas d'un prélèvement mensuel, celui-ci sera effectif le 15ème jour ou le 30ème jour de chaque mois et concernera le montant de la facture mensuelle du compte de l'Utilisateur du mois précédent. Dans le cas de prélèvement passé plusieurs fois chaque mois, il tiendra compte du montant prévu entre l'Utilisateur et la société LGLD et de la fréquence vue entre les deux parties. Ces modes de paiement sont activés sur demande de l'Utilisateur du compte auprès de la société LGLD dans l'onglet « Mon Profil ».

Afin d'activer le paiement par prélèvement sur compte bancaire, la demande d'autorisation de prélèvement dit « Mandat SEPA » adressée à l'Utilisateur du compte sur le Site, accompagnée d'un Relevé d'Identité Bancaire, devra être imprimée, complétée, signée et renvoyée à l'adresse suivante : LGLD, 1175 La Ravat, 38200 SERPAIZE.

**D. Paiements frauduleux - Refus de prélèvements et Pénalités**

Dans le cas où le paiement se révélerait irrégulier, incomplet ou inexistant, pour une raison imputable à l'Utilisateur, la vente des prestations commandée par l'Utilisateur, serait annulée, les frais en découlant à la charge de celui-ci. Une action civile et / ou pénale, le cas échéant est entreprise à l'encontre de l'Utilisateur. La société LGLD se donne le droit, sans préavis et à notre entière discrétion, de désactiver le compte de l'Utilisateur.

La facture correspondant aux Services de livraison que l'Utilisateur commande aux Transporteurs et qu'il doit régler comprend et fait apparaître distinctement le montant des frais de traitement du Transport avec la commission de la société LGLD ainsi que les débours de transport relatif aux Services sélectionnés par l'Utilisateur à recouvrer.

La société LGLD ne considère le règlement des sommes qui lui sont dues comme effectué, qu'à l'encaissement effectif des dites sommes.

Tout retard de règlement du fait de l'Utilisateur du Site rend immédiatement exigible l'intégralité des créances dues à la société LGLD. Il donnera en outre lieu à l'application de pénalités de retard d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités seront dues à compter du jour suivant la date d'échéance jusqu'au jour du règlement définitif. Sans préjudice de nos autres droits, nous aurons par ailleurs la faculté de suspendre l'exécution de tous les ordres de transport en cours commandée par l'Utilisateur.

A titre de clause pénale et après Mise en Demeure préalable par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, la société LGLD se réserve également le droit de majorer de 15% le montant total Hors Taxe des sommes dues, outre les intérêts légaux. Le fait de mandater un tiers pour effectuer le règlement de nos prestations, ne dégage en rien la responsabilité de l'Utilisateur auprès de la société LGLD.

## 11. Absence ou Limitation de Responsabilité

Tous les services que nous publions reposent sur l'information fournie par les prestataires de Transport, sur la base de leur service de qualité interne, et en tant que telles, toutes les périodes d'enlèvement et / ou de livraison ne sont pas garanties, mais estimées. Un retard dans l'enlèvement ou la livraison ne justifie pas un dédommagement, toutefois la société LGLD accepte d'examiner chaque plainte.

Nous ne pouvons garantir la continuité du service offert par le Site ou qu'il sera en permanence accessible et déclinons toute responsabilité à ce sujet. Nous mettons en œuvre tous les moyens à notre disposition pour garantir la fiabilité et la confidentialité des données présentes sur le site, mais ne pouvons être tenus responsables, que ce soit pénalement ou civilement, quant à une éventuelle rupture de cette confidentialité ou autre, et ce quelle que soit l'origine de cette rupture (difficulté technique, attaque d'un « hacker », erreur humaine, etc.).

Nous ne garantissons pas que le Site sera exempté d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il sera compatible avec un matériel ou une configuration particulière.

Nous ne sommes en aucun cas responsables de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans le Site ou fournis avec celui-ci.

En aucun cas, nous ne pourrions être responsables en cas de dommages directs et/ou indirects ou de dommages prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation du Site ou de l'impossibilité totale ou partielle d'accéder au Site.

Même si nous mettons tout en œuvre pour la compilation et la mise à disposition des données et offres fournies par les Transporteurs référencés, ces informations ne vous sont données qu'à titre indicatif.

De manière générale, nous ne faisons que proposer les différentes offres de livraison fournies par et sous la seule responsabilité des Transporteurs référencés sur le Site. Les offres qui vous sont transmises ne sont pas exhaustives de l'ensemble des offres disponibles auprès des Transporteurs et proviennent des données fournies et transmises à la société LGLD par les Transporteurs référencés.

Les offres des Transporteurs proposées sur le Site paraissent sous la seule responsabilité des Transporteurs qui nous garantissent contre toute réclamation et tout recours de toute personne physique ou morale qui s'estimerait lésée par la publication et/ou le contenu des offres, et/ou leur exécution.

Dans l'hypothèse où vous passez votre commande directement avec les Transporteurs, l'ensemble de la conclusion du contrat se réalise directement avec les Transporteurs et sous leur seule responsabilité.

Dans l'hypothèse où votre commande est passée par l'intermédiaire de la société LGLD, en votre nom et pour votre compte, auprès du Transporteur que vous avez sélectionné et selon vos instructions, nous ferons nos meilleurs efforts afin de faire exécuter par le Transporteur votre commande sous la seule responsabilité du Transporteur.

En aucun cas, nous ne pourrions être responsable du choix du Transporteur que vous avez effectué, ni du Service proposé par celui-ci.

En aucun cas, nous ne pourrions être responsable des erreurs commises dans les informations que vous nous communiquez (votre identité, celle de l'expéditeur et du destinataire ou toute autre information nécessaire à la réalisation du service commandé), que vous nous transmettez sous votre seule responsabilité.

En aucun cas, nous ne pourrions être responsables de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de tout ou partie des seuls services et prestations prévus au contrat, qui serait imputable soit à votre fait, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

En aucun cas, notre responsabilité ne saurait être engagée au titre de l'exécution des services proposés sur le Site, seule celle du Transporteur pourra être recherchée.

La société LGLD ne pourra en aucun cas être responsable de la date d'enlèvement effective (qui peut être différente de la date d'enlèvement prévue), ainsi que de la date de livraison effective et d'un éventuel retard occasionné. Ces éléments restent sous la seule et entière responsabilité du Transporteur. Si la prestation choisie comporte un délai garanti, ce délai ne court qu'à partir de la date d'enlèvement effective. Si un retard est constaté par rapport à la date d'enlèvement prévue, la décision de remboursement de la prestation appartient au Transporteur, et seulement au Transporteur. La responsabilité de la société LGLD ne peut en aucun cas être engagée.

Dans l'hypothèse où vous avez recouru à un Service de remise d'un envoi contre remboursement proposé sur le site par un transporteur, l'impossibilité pour le bénéficiaire du règlement d'obtenir son encaissement ne saurait engager la responsabilité de la société LGLD, quelles qu'en soient les causes. La société LGLD ne pourra être tenu responsable d'un défaut de paiement, d'un chèque sans provision ou d'un paiement frauduleux du destinataire de l'envoi.

Sauf dysfonctionnement du site qui nous serait imputable, nous ne pourrions être tenus responsables des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du bordereau d'expédition, imputables soit à votre fait, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.

## **12. Dispositifs Promotionnels & Opérations spéciales**

La société LGLD peut décider, à sa seule discrétion, et aux conditions que la société LGLD définira, de la mise en place d'opérations spéciales et / ou promotionnelles concernant un ou plusieurs Transporteurs.

Ces offres peuvent être destinées à des Utilisateurs déjà clients de la société LGLD dans le cadre de programmes de fidélisation ou à de nouveaux Utilisateurs.

Les conditions de ces opérations spéciales ou promotionnelles feront l'objet d'un avis particulier, détaillant les conditions de l'offre et d'accès aux Utilisateurs.

Tout Utilisateur (déjà client de la société LGLD ou nouveau) ne répondant pas aux critères de l'offre ne pourra prétendre à aucune indemnisation ou compensation de quelque nature que ce soit.

## **13. Mise à jour**

Nous nous réservons le droit de corriger les éventuelles erreurs présentes sur le Site, dès qu'elles seront portées à notre connaissance et, plus généralement, de modifier, à tout moment et sans préavis, tout ou partie du Site et de son contenu, sans que notre responsabilité puisse être engagée de ce fait.

## **14. Traitement des données à caractère personnel**

Nous appliquons les obligations et les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (notamment par la loi du 6 août 2004) dite «informatique et libertés» et de ses décrets.

Conformément à la « Loi n°2004-801 du 6 août 2004, Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données personnelles et modifiant la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés », nous vous informons que le Site a fait l'objet d'une déclaration de traitement automatisé de données nominatives auprès de la CNIL (récépissé n° 1932732 v 0)

En aucun cas nous ne collectons ni ne traitons des données à caractère personnel faisant apparaître, directement ou non, vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses, votre appartenance syndicale, ou relatives à votre santé ou votre vie sexuelle.

Dans le cadre de l'utilisation du Site, Vous pourrez être amenés à nous communiquer des données à caractère personnel via les formulaires de commande présents sur le Site.

Nous traitons ce type de données de façon loyale et licite et en respectant vos droits.

Le responsable du traitement de ces données à caractère personnel est la société LGLD.

Nous vous informons que Vous disposez, à l'égard de toutes ces données à caractère personnel collectées ou générées préalablement, au cours ou à la suite du présent traitement, d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression.

L'exercice de ces droits se fera dans le respect des conditions prévues par la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en nous transmettant votre demande par courrier adressée à LGLD, 1175 La Ravat, 38200 SERPAIZE ou par téléphone au +33 (0)9 52 87 59 40 ou par email à [contact@expedierpascher.com](mailto:contact@expedierpascher.com).

Nous collectons les informations que Vous nous communiquez sur le Site pour les transmettre aux Transporteurs afin de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le Site.

Nous collectons et traitons ces données à caractère personnel pour mieux vous connaître et pour vous permettre d'accéder au Site et à ses services.

Nous ne recueillons aucune donnée à caractère personnel vous concernant à votre insu ou sans votre accord préalable. Seuls les renseignements d'ordre personnel fournis volontairement sont recueillis.

Nous nous engageons à conserver les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées dans des conditions optimales de sécurité. Le temps de conservation de ces données est proportionnel aux finalités pour lesquelles vous nous les communiquez.

Vous pouvez être informé de nos offres par mail, par téléphone ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez cliquer sur le lien «Se dés-inscrire» qui figure en bas de chacune de nos communications. La dés-inscription se fera alors automatiquement. Vous pouvez également nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et/ou login client) : - par le formulaire Contact sur le site internet [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) ou par courrier à LGLD, 1175 La Ravat, 38200 SERPAIZE.

## **15. Données à caractère non personnel**

Les données à caractère non personnel ont pour seul but de mieux connaître nos Utilisateurs. Ces informations ne permettent en aucun cas de vous identifier mais peuvent nous aider à établir des statistiques sur la fréquentation ou plus généralement l'utilisation de notre site afin d'en améliorer le contenu et de l'adapter à vos besoins et à vos goûts.

Ainsi, nous pouvons obtenir des renseignements au cours de votre navigation qui ne peuvent en aucun cas être associés à une personne. Il peut s'agir des données suivantes :

- provenance des connexions (fournisseurs d'accès),
- adresse IP,
- type et version du navigateur utilisé ou encore d'informations non-nominatives sur votre secteur activité,

...etc...

## **16. Protection des droits de propriété intellectuelle et de copyright**

Le site [www.expedierpascher.com](http://www.expedierpascher.com) constitue une oeuvre protégée par les droits de propriété intellectuelle. Nous ne vous concédons qu'une autorisation de visualisation de son contenu à titre personnel et privé. L'impression privée n'est autorisée qu'à l'usage exclusif du copiste à l'exclusion de toute autre utilisation, diffusion ou communication.

Il en est de même de sa structure, des données et du contenu figurant sur le site, notamment les marques, logos, graphismes, photographies et textes de quelque nature qu'ils soient.

Le Site et les informations qui y figurent sont destinés à votre usage strictement personnel et ne peuvent être reproduits, communiqués à des tiers, utilisés en tout ou partie, à des fins commerciales ou non, ou encore servir à la réalisation d'oeuvres dérivées.

Ainsi, toute reproduction, représentation, publication, transmission ou plus généralement toute exploitation non autorisée de tout ou partie du Site et des informations y-divulguées engage votre responsabilité et est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires, tant pénales que civiles, à votre encontre, notamment pour contrefaçon.

## **17. Liens hypertexte**

Le Site peut proposer des liens vers d'autres sites ou d'autres sources Internet. Nous ne pouvons contrôler ces sites et ces sources externes. Ces liens qui vous sont fournis « tels quels » ne vous sont proposés que par commodité. Nous ne pouvons ni vérifier ni approuver ces sources externes.

Nous ne pouvons être tenus responsables de la mise à disposition de ces liens permettant l'accès à ces sites et sources externes, et ne pouvons supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou toute autre donnée ou information disponible sur ou à partir de ces sites et sources externes.

## **18. Langue du site, juridiction et loi applicable**

Ce Site a été créé en France. L'utilisation est soumise à la loi française. La langue officielle du site est le français et la version française l'emporte sur toute version étrangère.

L'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales, ainsi que tous les actes qui en seraient le préalable, la suite ou la conséquence, seront soumis au droit français.



Tout litige naissant à la suite de l'interprétation, l'exécution et l'utilisation de ce Site sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de TOULOUSE, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs ou de demande incidente.

Les effets de commerce ou acceptation de règlements n'opéreront ni novation, ni dérogation à la présente clause.

*Dernière mise à jour des Conditions Générales de Vente : le 07 Novembre 2018*